

新型コロナウイルス関連：弊社の取組みと体制について

平素は格別のご支援・ご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。
昨今の新型コロナウイルス感染者増加に伴い、弊社テクノラボでは独自にロードマップを作成し、感染拡大防止に努める為、下記のような対策を継続的に実施してまいります。

また、期間に関しては、政府及び東京都の動向により随時更新してまいります。

- ・感染拡大防止に努める為、業務内容に応じ、可能な限り在宅勤務（以下テレワーク）を実施いたします。
- ・風邪の症状や 37.5 °C以上の発熱がある場合は会社へ申告したうえで、例外的な出勤も行わない様、努めます。
医療機関にかかる場合は事前にかかりつけ医等に相談の上、受診する様、努めます。
- ・マスクの着用やこまめな手洗いを慣行し、人混みや繁華街への不要不急の外出等は極力控える様、努めます。

◆弊社システムをご利用いただいているエンドユーザ様へ◆

下記期間中のエンドユーザ様ならびに関係各社様へのご対応を下記の通りとさせていただきます。

期間：2020年11月24日（火）～2020年12月28日（月） ※2020.11.24 更新

内容：

- ・業務内容に応じ、可能な限りテレワークを実施いたします。
サポート及び保守業務に際しては、セキュリティが確立された保守専用端末経由にて調査及び対応を行う事といたします。
- ※テレワークでの業務に伴い、サポート及び保守業務に多少のお時間を頂く場合がございますが、ご理解の上、ご承知おき頂ければ幸いです。
- ・対面での打ち合わせ等、お客様先での対応が必要な場合は原則、事前に日程等の確認を取らせていただいたうえで、実施させていただきます。
- ・往訪状況が発生した場合には、「立入許可確認」「マスク着用義務」「事前検温」等々エンドユーザ様ならびに各都道府県・各市区町村の取り決めに準じ対応させていただきます。

非常事態により、皆様にはご不便やご迷惑等おかけいたしますが、予めご理解、ご協力のほど、宜しくお願い申し上げます。

以上